



FUNDAȚIA “DR. VICTOR BABEȘ”

SPITAL GENERAL - AMBULATORIU SPECIALITĂȚI MEDICALE –
LABORATOR ANALIZE MEDICALE

DECLARATIA PRESEDINTELUI FUNDATIEI DR. VICTOR BABES PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Caracteristicile calitative ale lucrarilor pe care le executam – Servicii Medicale, constituie o preocupare continua a conducerii **Fundatiei “Dr. Victor Babes”**, urmărește îmbunatatirea stării de sanatate a populației si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana, pus permanent in slujba cetateanului.

Spitalul General va trebui să-și gandeasca viitorul ca ofertant de servicii diversificate si de calitate pentru utilizatorii din ce in ce mai diverși si cu noi asteptari.

Obiectivele noastre sunt :

- Cresterea calitatii actului medical la cote cat mai performante prin pregatire profesionala continua a intregului personal;
- Pacientul sa fie permanent in centrul atentiei ;
- Siguranta pacientului ;
- Cresterea nivelului de comunicare intre personalul medical si pacient ;
- Colaborarea profesionala de inalta tinuta intre toti angajatii spitalului ;
- Eficientizarea actului medical ;
- Cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai buna planificarea a activitatii ;
- Instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii acestuia si ridicarea nivelului de cunostinte ;
- Obținerea satisfactiei clientilor, a angajatilor si a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite ;
- Conformarea cu cerintele legale aplicabile activitatii spitalului in domeniul calitatii ;
- Implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanenta.

Prin aceasta declaratie de ***politica*** ma angajez sa :

- comunic angajatilor orientarea catre pacienti/clienti si a importantei respectarii cerintelor legale si de reglementare;
- sa stabilesc politica si sa asigur stabilirea obiectivelor calitatii;
- sa conduc analizele managementului;
- sa asigur disponibilitatea resurselor;
- sa satisfac cerintele tuturor partilor interesate, incepand cu pacientul si
- sa imbunatatesc continuu eficacitatea sistemului de management al calitatii.

Sistemul implementat este stabilit in conformitate cu cerintele **SR EN ISO 9001:2008** - *Sisteme de management ale calitatii. Cerinte;*

Acesta declaratie este disponibila tuturor persoanelor atat angajatilor nostri cat si partilor externe organizatiei.



FUNDAȚIA "DR. VICTOR BABEȘ"

SPITAL GENERAL - AMBULATORIU SPECIALITĂȚI MEDICALE –
LABORATOR ANALIZE MEDICALE

Președintele *Spitalului General, Dr. Victor Babeș*, a desemnat reprezentantul managementului în domeniul calitatii, care are responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Ianuarie 2017

Președinte
Prof. Univ. Dr. Petre Calistru

